**Вопросы по теме «Обувь»**

1. Выберите правильное утверждение:

а) детали обуви делят на две группы: детали верха и детали низа;

б) детали обуви подразделяют на три группы: наружные, внутренние, про­межуточные

2. Вставьте пропущенные слова

Резиновая обувь классифицируется по нескольким признакам:

а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_— на бытовую, спортивную, производственно-техни­ческую;

б)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_— на галоши, сапоги, сапожки, ботики, ботинки, по­луботинки, туфли, сандалии;

в)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_— на мужскую, женскую, мальчиковую, школьную, дет­скую, для маленьких детей;

3.В какие сроки можно обменять обувь не подошедшую покупателю по размеру, полноте, фасону, цвету?

4.Какие сопутствующие товары можно предложить покупателю при продаже обуви?

5.О чем следует проконсультировать покупателя при продаже обуви?

6.Для чего предназначена валяная обувь?

7.О чем следует предупредить покупателя при продаже лаковой обуви?

8.Как следует хранить кожаную обувь?

9.Каковы гарантийные сроки носки обуви зимнего ассортимента?

10.Особенности обслуживания пожилых людей при продаже обуви.

**Тест по теме «Обувь»**

1. Выберите правильное утверждение:

а) детали обуви делят на две группы: детали верха и детали низа;

б) детали обуви подразделяют на три группы: наружные, внутренние, про­межуточные

2. Вставьте пропущенные слова

Резиновая обувь классифицируется по нескольким признакам:

а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_— на бытовую, спортивную, производственно-техни­ческую;

б)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_— на галоши, сапоги, сапожки, ботики, ботинки, по­луботинки, туфли, сандалии;

в)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_— на мужскую, женскую, мальчиковую, школьную, дет­скую, для маленьких детей;

3.В какие сроки можно обменять обувь не подошедшую покупателю по размеру, полноте, фасону, цвету?

4.Какие сопутствующие товары можно предложить покупателю при продаже обуви?

5.О чем следует проконсультировать покупателя при продаже обуви?

6.Для чего предназначена валяная обувь?

7.О чем следует предупредить покупателя при продаже лаковой обуви?

8.Как следует хранить кожаную обувь?

9.Каковы гарантийные сроки носки обуви зимнего ассортимента?

10.Особенности обслуживания пожилых людей при продаже обуви.